

Инструкция

по работе с электронным сервисом СИР УР

«IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот»

Содержание

1. СОКРАЩЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ	3
3. УЧАСТНИКИ	3
4. ОТПРАВКА ИСХОДЯЩЕГО ЗАПРОСА	4
4.1 ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
4.2 ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	8
4.2.1 <i>Заполнение параметров запроса</i>	8
4.2.2 <i>Проверка сводных данных</i>	10
4.2.3 <i>Заключительный этап мастера действий</i>	11
4.3 ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	12
4.4 РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	13
4.5 ОБРАБОТКА ОШИБОК	16
5. ПОДГОТОВКА ОТВЕТА НА ВХОДЯЩИЙ ЗАПРОС	17
5.1 ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	17
5.2 ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	19
5.2.1 <i>Заполнение параметров запроса</i>	19
5.2.2 <i>Ввод данных ответа</i>	21
5.2.3 <i>Проверка сводных данных</i>	23
5.2.4 <i>Заключительный этап мастера действий</i>	25
5.3 ОТПРАВКА ОТВЕТА	26
5.4 РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	27
5.5 ОБРАБОТКА ОШИБОК	29

1. Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»);

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР;

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»);

ОКТМО – общероссийский классификатор территорий муниципальных образований.

2. Назначение

Данная инструкция описывает порядок отправки запроса в орган власти/учреждение любого субъекта Российской Федерации на получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот, и подготовки ответа на такой запрос направленного посредством электронного сервиса СИР УР «IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот».

3. Участники

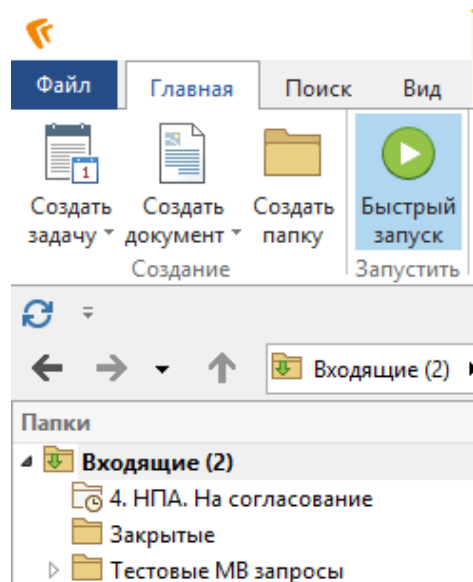
Специалист – сотрудник органа власти/организации, оформляющий запрос/ответ на запрос посредством электронного сервиса СИР УР «IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот».

4. Отправка исходящего запроса

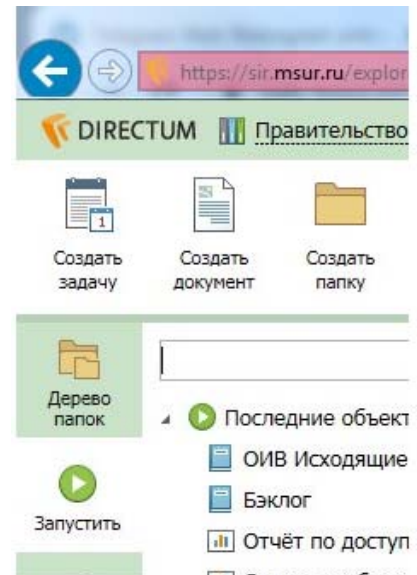
4.1 Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1.1 Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1.1 настоящей инструкции).



а)



б)

Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1.1 Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

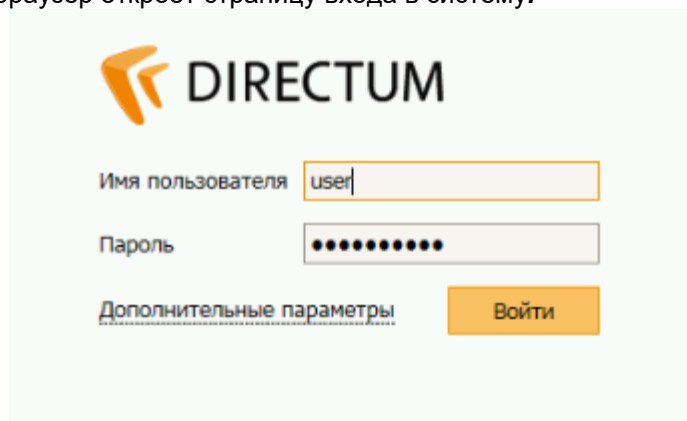


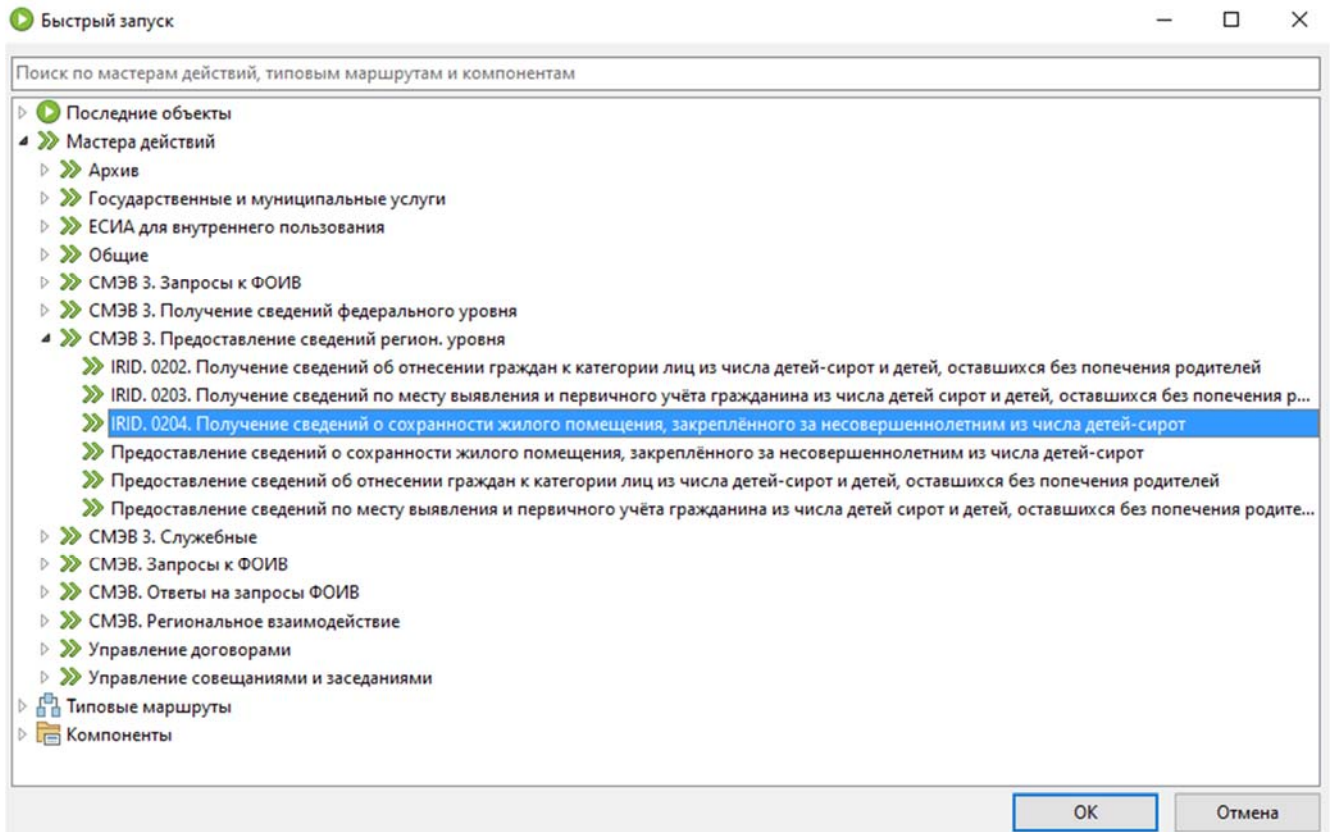
Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

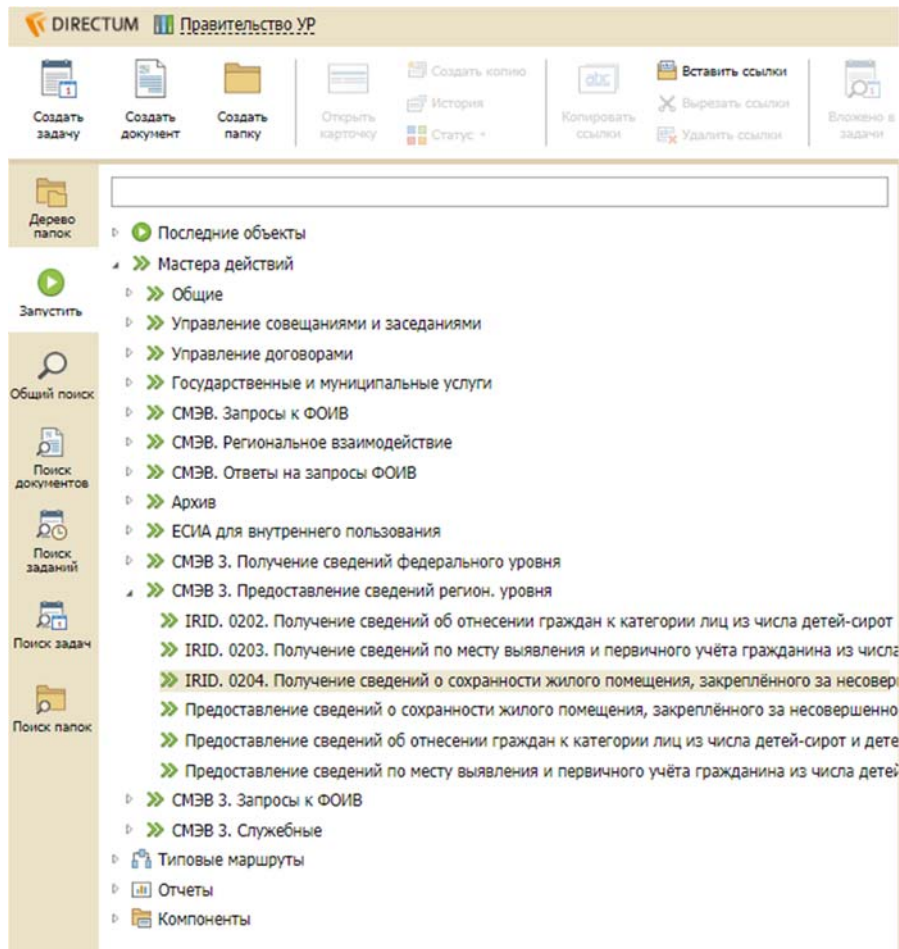
- **Windows-аутентификация** – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- **Пользователь** – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- **Пароль** – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

4.1.2. В открывшемся списке доступных объектов специалист выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Предоставление сведений регионального уровня» и выбирает мастер действий «IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот».



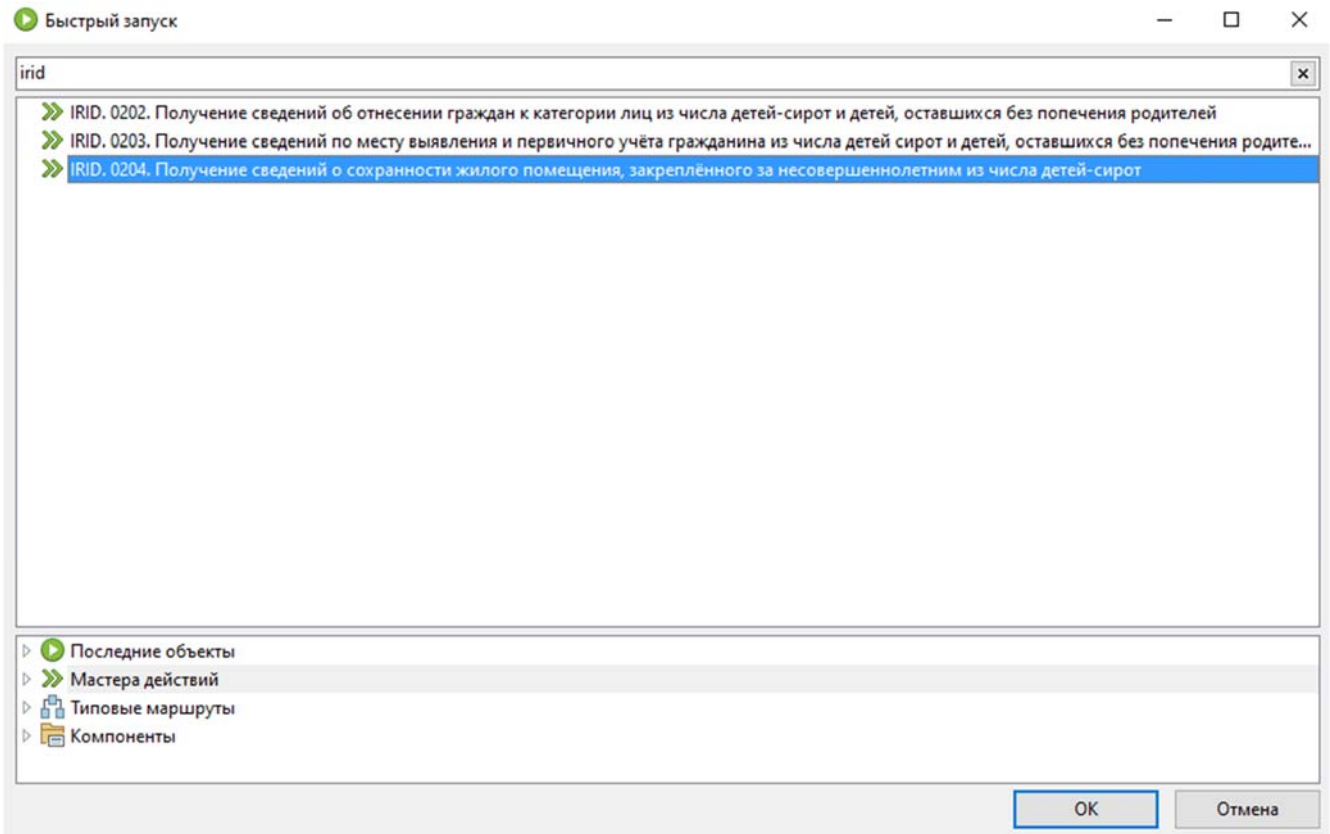
a)



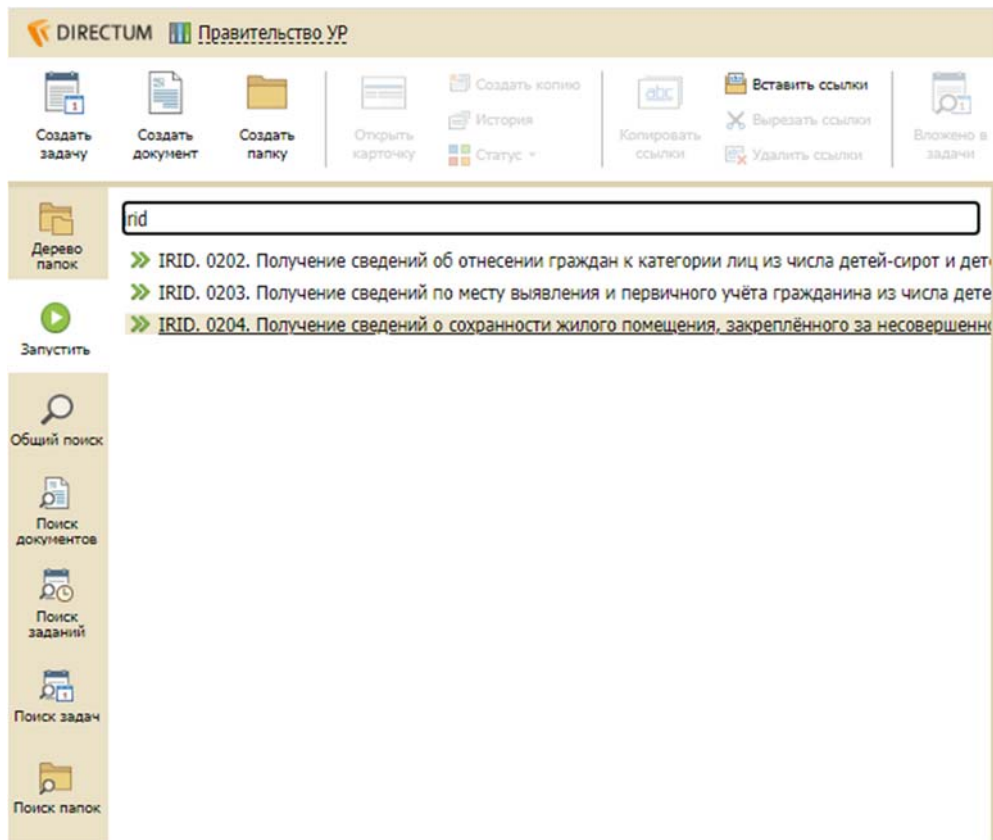
б)

Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо, для упрощения процесса, в строке поиска, вверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2 Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.2.1 Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает запрашиваемые сведения:

» IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-... — □ ×

Данные запроса
Введите запрашиваемые сведения

Сервис предназначен для получения сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот](#)

*ОКТМО получателя запроса: ⓘ

Сведения о гражданине, отнесённом к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

*Фамилия: ⓘ

*Имя: ⓘ

Отчество (при наличии): ⓘ

*Дата рождения: ⓘ

*Место рождения: ⓘ

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг:

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Данные запроса

Введите запрашиваемые сведения

Сервис предназначен для получения сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот](#)

*ОКТМО получателя запроса:

Сведения о гражданине, отнесённом к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

*Фамилия:

*Имя:

Отчество (при наличии):

*Дата рождения:

*Место рождения:

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг:

< Назад **Далее >** Готово Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- ***ОКТМО получателя запроса** – код ОКТМО органа/организации- получателя запроса по общероссийскому классификатору территорий муниципальных образований (от 8 до 11 цифр);
- ***Фамилия** – фамилия гражданина, отнесенного к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- ***Имя** – имя гражданина, отнесенного к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- **Отчество (при наличии)** – отчество гражданина, отнесенного к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность);
- ***Дата рождения** – дата рождения гражданина, отнесенного к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- ***Место рождения** – место рождения гражданина, отнесенного к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- **Вид услуги** - наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос (выбирается из встроенного справочника СИР УР).

После ввода необходимых данных **специалист** нажимает кнопку **Далее**.

4.2.2 Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

IRID. 0204. Получение сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот...

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот".

Данные запроса
ОКТМО получателя запроса: 12345678
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество (при наличии): Иванович
Дата рождения: 01.08.2006
Место рождения: г. Ижевск
Вид услуг: 61800008 Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из состава специализированного жилищного фонда Удмуртской Республики на условиях

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот".

Данные запроса
ОКТМО получателя запроса: 12345678
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество (при наличии): Иванович
Дата рождения: 01.08.2006
Место рождения: г.Ижевск
Вид услуг: 61800008 Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из состава специализированного жилищного фонда Удмуртской Республики на условиях

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад Далее > Готово Отмена

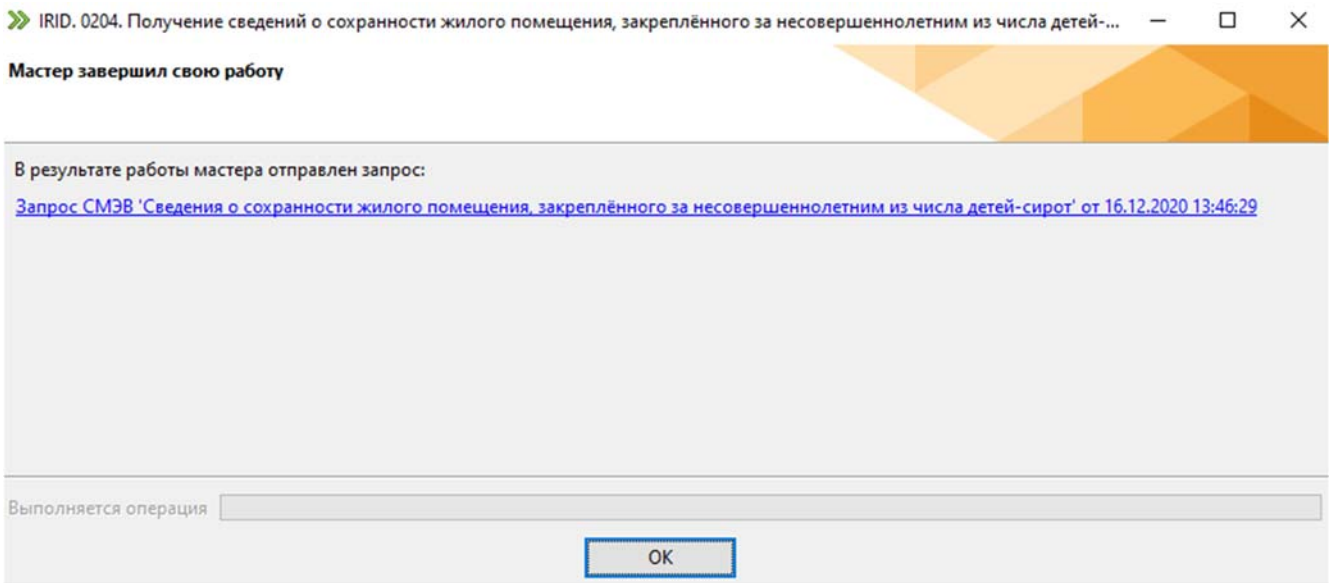
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **Назад**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **Готово**. После нажатия кнопки **Готово**, система автоматически отправляет запрос.

4.2.3 Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот' от 16.12.2020 13:46:42](#)

OK

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3 Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

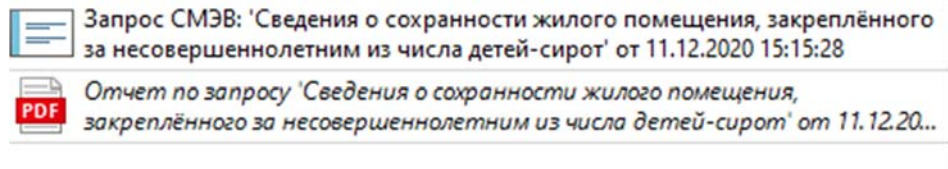
- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

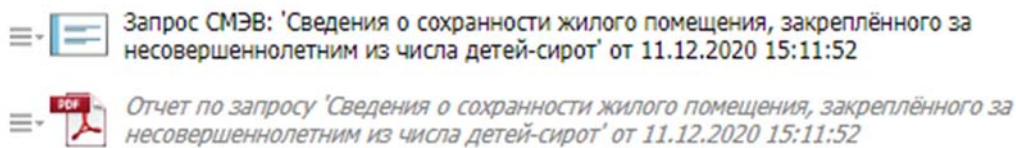
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



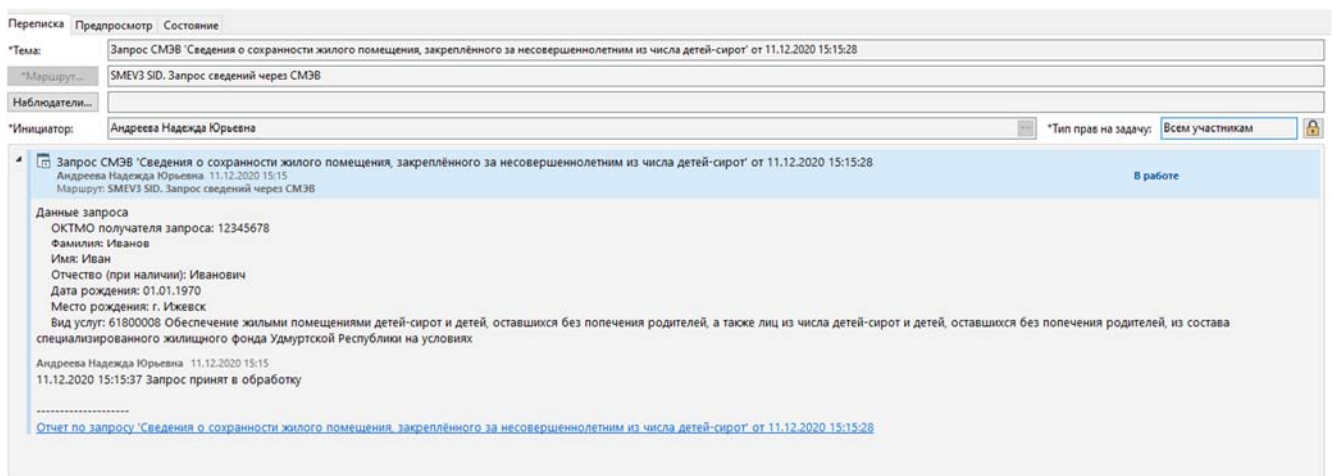
а)



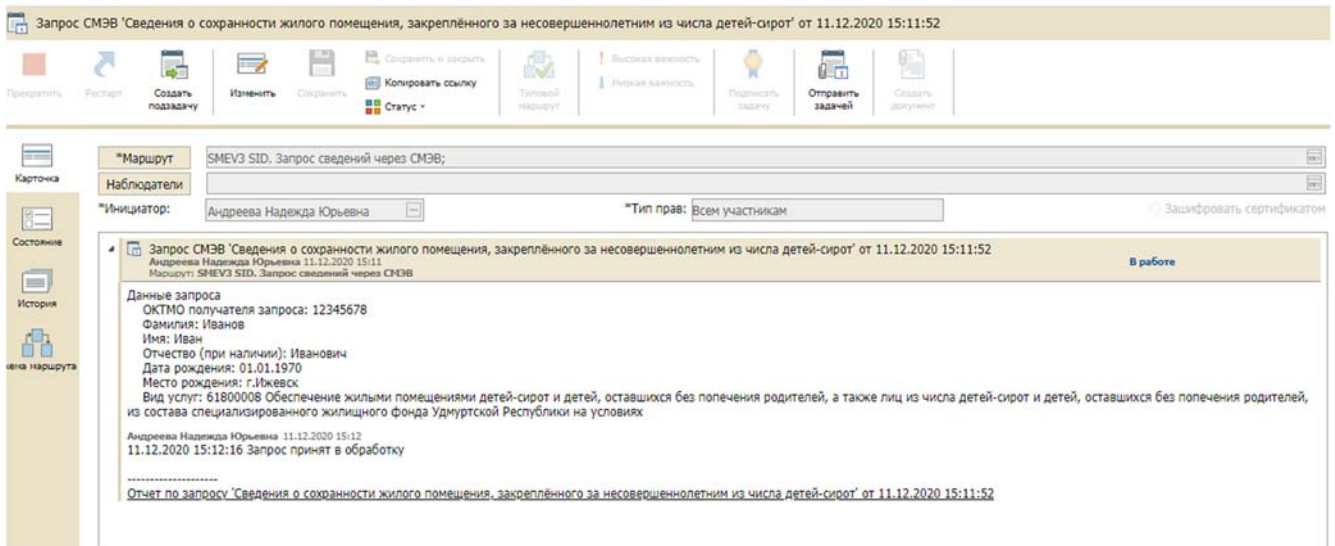
б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)



б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

4.5 Обработка ошибок

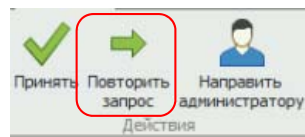
4.5.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Выполнение задачи "Запрос СМЭВ 'Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот' от 16.12.2020 13:46:29" приостановлено из-за ошибки "Недостаточно данных календаря рабочего времени для расчета относительной даты.^". Необходимо заполнить календарь рабочего времени на следующий год.

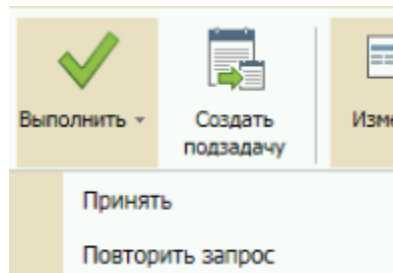
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

4.5.1 Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.5.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

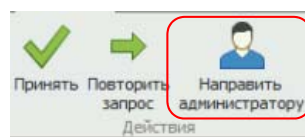


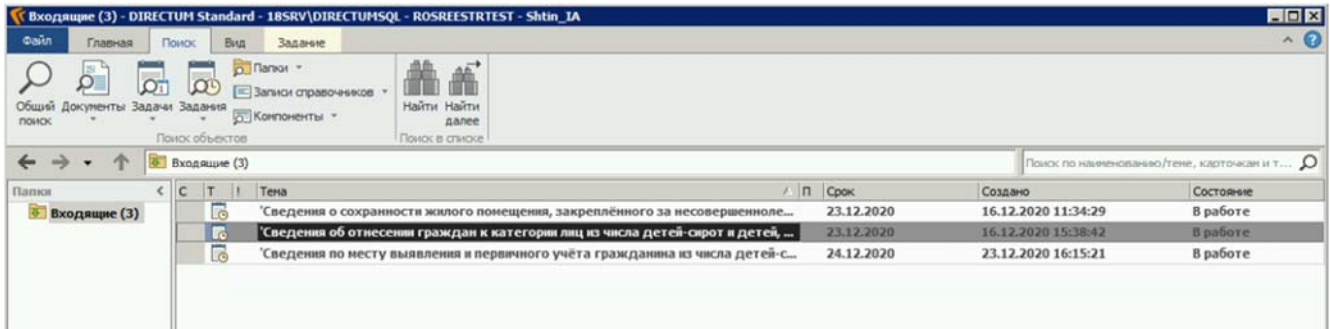
Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

4.5.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

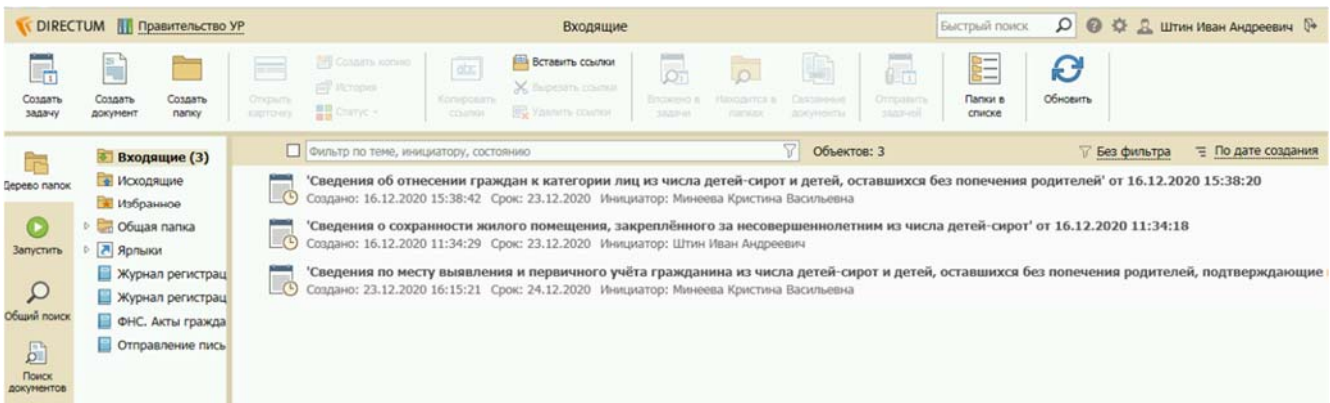
5. Подготовка ответа на входящий запрос

5.1 Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1.1. Для того, чтобы подготовить ответ, **специалист** открывает входящее задание на предоставление сведений



а)



б)

Рисунок 14. Входящие задания на предоставление сведений в системе DIRECTUM:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5.1.2. Запускает мастер действий из задания на предоставление сведений.

Подготовить ответ:
[Мастер действий: Предоставление сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот](#)

а)

Подготовить ответ:
[Мастер действий: Предоставление сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот](#)

б)

Рисунок 15. Подготовка ответа в системе DIRECTUM:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5.1.1.1. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

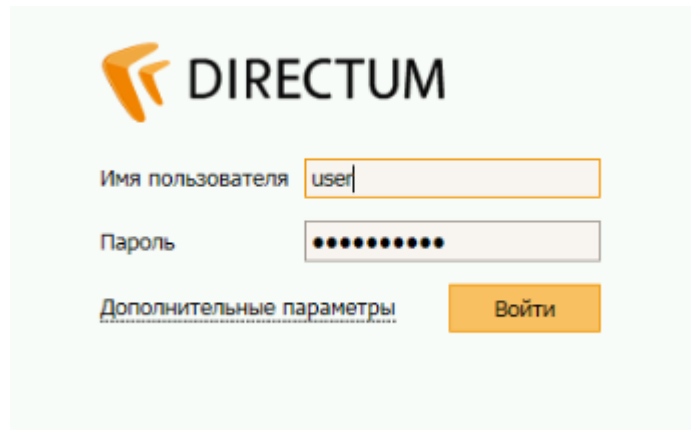


Рисунок 16. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. *Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.*

5.2 Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.2.1 Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** проверяет корректность данных запроса и заполняет необходимые данные:

а)

Подготовка ответа

Проверьте корректность данных запроса

Сервис предназначен для предоставления сведений о гражданине из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция. Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот](#)

Данные запроса

ОКТМО получателя запроса: 12345678

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество (при наличии): Иванович

Дата рождения: 11.06.2006

Место рождения: г.Ижевск

Вид услуг: 61800008 Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из состава специализированного жилищного фонда Удмуртской Республики на условиях

*Статус:

Комментарий:

< Назад

Далее >

Готово

Отмена

б)

Рисунок 17. Заполнение параметров запроса:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Статус* – статус данного запроса (выбирается из «встроенного» списка);
 - *Подготовка ответа*;
 - *Запрашиваемая информация отсутствует*.

● *Комментарий* – любая дополнительная информация, относящаяся к данному типу сведения, если запрашиваемая информация отсутствует.

После заполнения полей мастера действий **специалист** нажимает кнопку **«Далее»** и переходит на следующий этап мастера действий согласно выбранному статусу:

- если был выбран статус **«Подготовка ответа»**, далее см. п.5.2.2 настоящей инструкции;
- если был выбран статус **«Запрашиваемая информация отсутствует»**, то на следующем шаге мастера действий **специалист** проверяет сводная данные.

5.2.2 Ввод данных ответа

Специалист вводит необходимые данные ответа на запрос:

» Предоставление сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот

Ввод данных ответа
Введите данные ответа на запрос

Сведения о документе, свидетельствующем об обстоятельствах утраты (отсутствия) попечения родителей (единственного родителя)

*Наименование документа, содержащего решение: i

*Наименование компетентного органа, вынесшего решение: i

*Дата решения: ...

*Дата вступления решения в законную силу: ...

*Результат рассмотрения: i

Выполняется операция

а)

Ввод данных ответа

Введите данные ответа на запрос

Сведения о документе, свидетельствующем об обстоятельствах утраты (отсутствия) попечения родителей (единственного родителя)

*Наименование документа, содержащего решение: i

*Наименование компетентного органа, вынесшего решение: i

*Дата решения: ...

*Дата вступления решения в законную силу: ...

*Результат рассмотрения: i

б)

Рисунок 18. Ввод данных ответа:
а) в десктоп-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Наименование документа, содержащего решение* - наименование документа, содержащего решение об отнесении гражданина к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (не более 500 символов);
- **Наименование компетентного органа, вынесшего решение* - наименование органа, вынесшего решение об отнесении гражданина к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (не более 200 символов);
- **Дата решения* - дата вынесения решения об отнесении гражданина к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- **Дата вступления решения в законную силу* - дата вступления решения об отнесении гражданина к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в законную силу (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- **Результат рассмотрения* - результат рассмотрения документа (не более 500 символов).

5.2.3 Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий *специалист* проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий

» Предоставление сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот".

Подготовка ответа
Статус: Подготовка ответа

Ввод данных ответа
Наименование документа, содержащего решение: Об утверждении Положения о порядке обеспечения сохранности жилых помещений, принадлежащих на праве собственности детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей
Наименование компетентного органа, вынесшего решение: Орган опеки и попечительства
Дата решения: 10.12.2020
Дата вступления решения в законную силу: 16.12.2020
Результат рассмотрения: Положительный

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот".

Подготовка ответа

Статус: Подготовка ответа

Подготовка ответа

Статус: Подготовка ответа

Ввод данных ответа

Наименование документа, содержащего решение: Тест

Наименование компетентного органа, вынесшего решение: Тест

Дата решения: 17.12.2020

Дата вступления решения в законную силу: 17.12.2020

Результат рассмотрения: Тест

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".

Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад

Далее >

Готово

Отмена

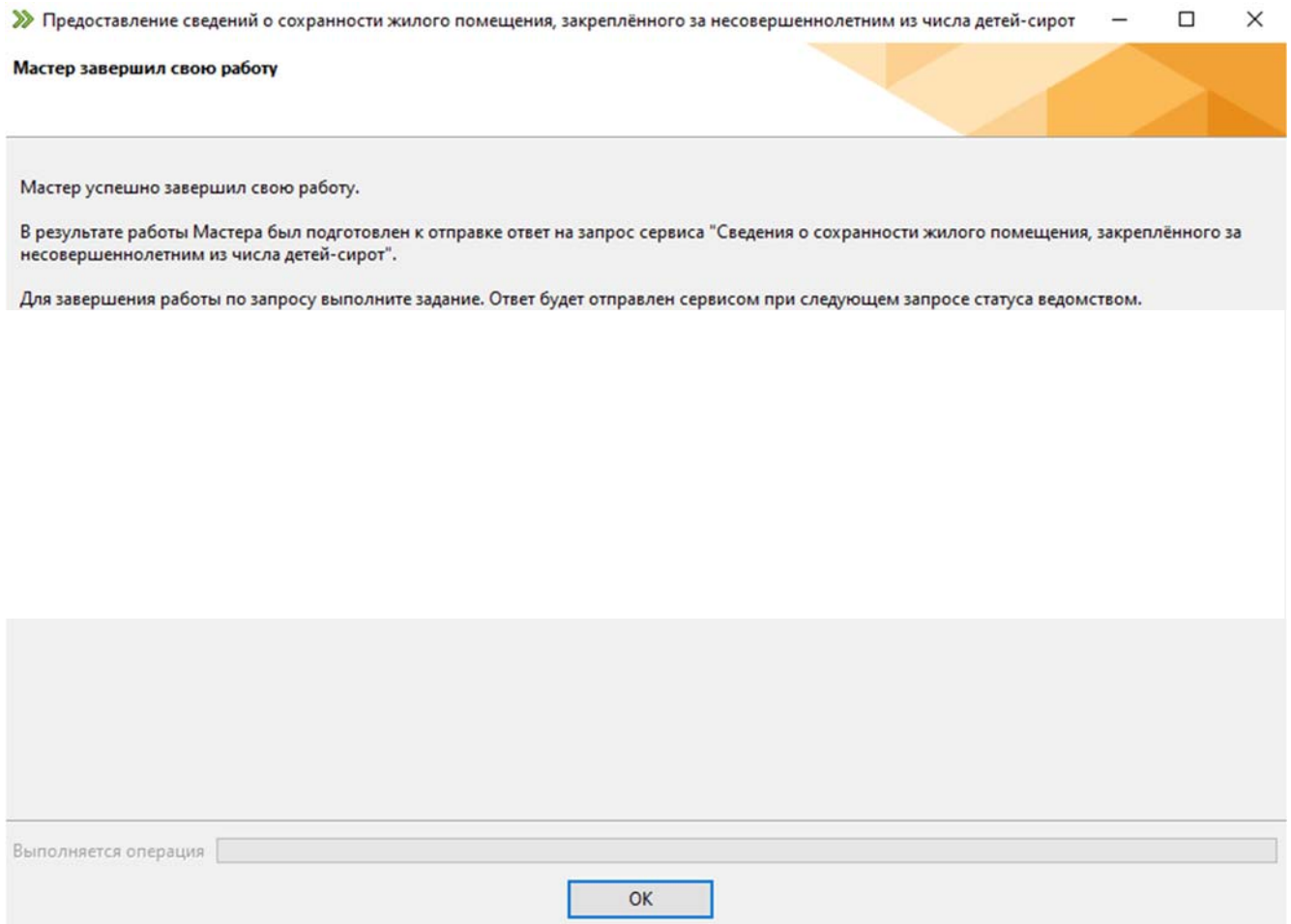
б)

Рисунок 19. Проверка сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

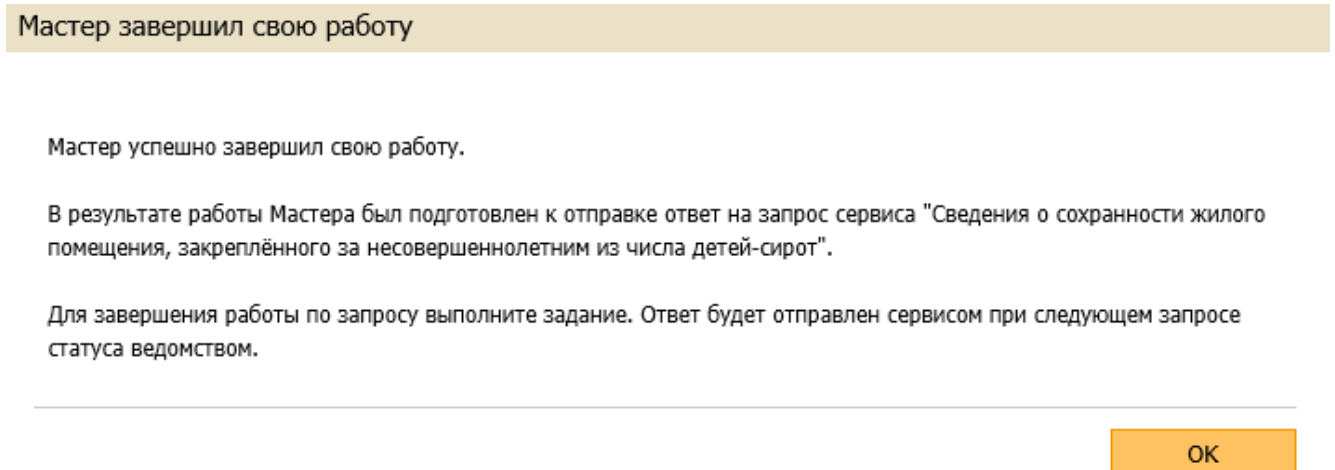
Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **Назад**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **Готово**.

5.2.4 Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешном завершении подготовки ответа .



а)

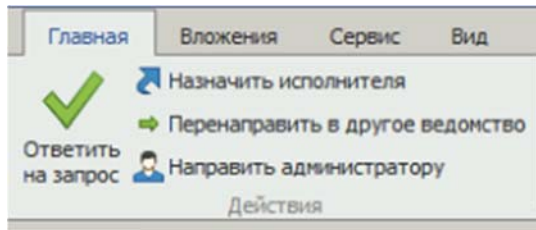


б)

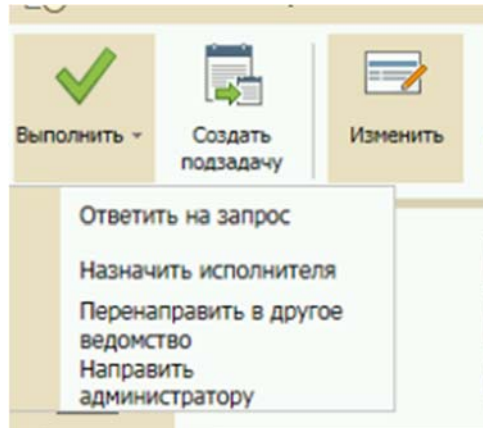
Рисунок 20. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5.3 Отправка ответа

Ответ будет направлен сервисом при выполнении задания с результатом **«Ответить на запрос»**.



а)



б)

Рисунок 21. Варианты выполнения задания:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5.4 Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки ответа на межведомственный запрос реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе и ответе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

Входящий межведомственный запрос № 25349880

1	Вид сведения:	Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот. Предоставление сведений о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним из числа детей-сирот
2	<u>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</u> Наименование: Удмуртской Республики Мнемоника ИС: Дата и время запроса:	Министерство информатизации и связи 157701181 16.12.2020 11:41:04
3	<u>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</u> Наименование: Республики Мнемоника ИС: Исполнитель:	Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики 157701181 Tugasheva_UA
4	<u>Текст запроса:</u> Данные запроса ОКТМО получателя запроса: 12345678 Фамилия: aa Имя: aaaa Дата рождения: 16.12.2020 Место рождения: апапа 16.12.2020 11:41:34 Получен запрос: Отправитель: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Получатель: Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики Код региона по ОКТМО: 45333000 Фамилия: Иванова Имя: Анна Отчество: Николаевна Дата рождения: 2001-01-01 Место рождения: Москва, ул. Часовая, д. 21Б	

Межведомственный запрос № 25349845	Заверяющая подпись
АИС МФЦ Оператор ИС: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики" Стр. Из 1	Уполн. лицо: _____ / Подпись Ф.И.О.

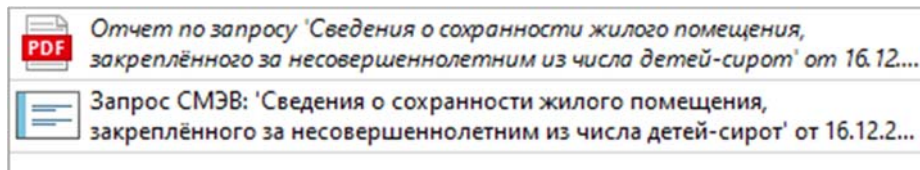
М.П.

Рисунок 22. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

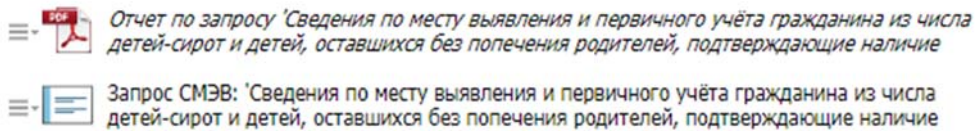
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист:**

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



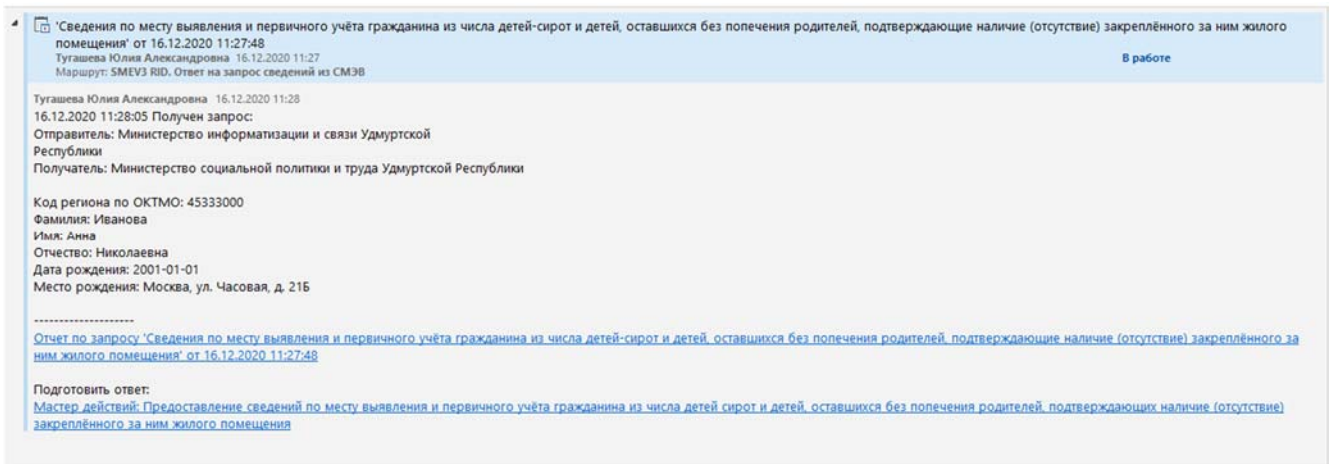
а)



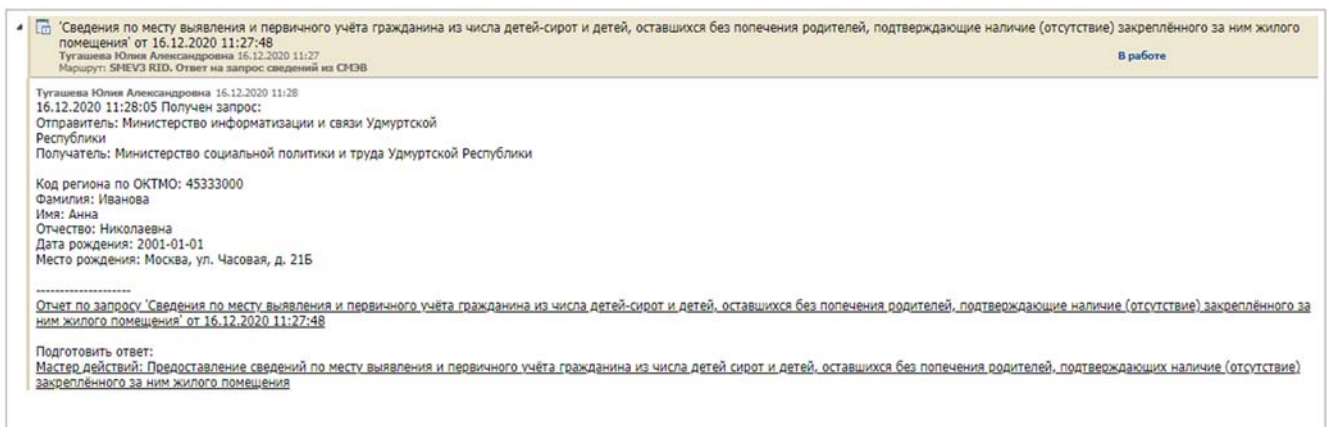
б)

Рисунок 23. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)



б)

Рисунок 24. Задача с межведомственным запросом:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

5.5 Обработка ошибок

В случае возникновения ошибок при подготовке ответа необходимо выполнить задание на подготовку ответа с результатом «Направить администратору».

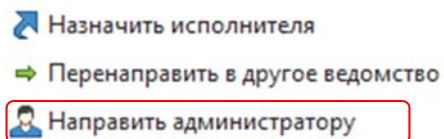


Рисунок 25. Варианты выполнения задания «Направить администратору»